



derticketservice
kölnticket westticket bonnticket



Mitarbeiter:in im Veranstaltersupport (w/m/d)

Wir machen Freizeit erlebbar mit dir als Mitarbeiter:in im Veranstaltersupport (w/m/d) unbefristet in Full-time employee zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Bei uns sind alle Geschlechter herzlich willkommen.

Dein Job:

- Als Mitglied des Teams Consulting Systems berätst du unsere Veranstalter hinsichtlich des optimalen Einsatzes unserer IT-basierten Produkte und Dienstleistungen und betreust sie bei der Umsetzung entsprechender Projekte.
- Du schaffst die Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Verkauf der Tickets unserer Veranstalter und für Prozessoptimierungen.
- Du stehst unseren Veranstaltern als Ansprechpartner zur Verfügung und leistest telefonischen Support für unsere B2B-Kunden.

Das bringst du mit:

- hohe Affinität zum Veranstaltungs- und Eventmarkt und den dort eingesetzten Systemen
- Souveränität und verbindliches Auftreten im Kundenkontakt
- gute IT-Kenntnisse und schnelle Auffassungsgabe für neue Systeme/Programme
- profunde Kenntnisse im Umgang mit Ticketvertriebssystemen, idealerweise EVENTIM.Inhouse
- eine abteilungsübergreifende und interdisziplinäre Sichtweise und die Fähigkeit, unterschiedlichste Problemstellungen flexibel zu lösen
- idealerweise Erfahrungen im Bereich Projektarbeit und -management sowie in der Durchführung von Schulungen

Das bieten wir dir:

- einen kommunikativen Job in einem tollen Team mit respektvoller Duz-Kultur über alle Ebenen
- eine fundierte Einarbeitung in kollegialer Atmosphäre
- viele Benefits wie Event-Tickets, betriebliche Krankenversicherung (individuelles Vorsorgebudget), betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeber-Zuschuss, Jobrad-Leasing, Sommerfeste und Weihnachtsfeiern, Mitarbeiterangebote u.v.m.
- 30 Tage Urlaub
- einen Arbeitsplatz mitten in Köln mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- eine lebendige Branche (Live-Entertainment) und einen sicheren Arbeitsplatz

Findest du dich wieder?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, in der wir deine Persönlichkeit kennenlernen und etwas über deine Talente und deine Motivation erfahren können.

JETZT BEWERBEN

Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.

Kontakt

Mr Christian Beck

Tel.: **+49 221 280 4170**

E-Mail: christian.beck@derticketservice.de



NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien

onlyfy.io