



derticketservice
kölnticket westticket bonnticket



Customer Care Expert (w/m/d)

Wir machen Freizeit erlebbar mit dir als Customer Care Expert (w/m/d) unbefristet in Part-time employee (20 bis 30 Stunden/Woche) zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Bei uns sind alle Geschlechter herzlich willkommen.

Dein Job:

- Du bearbeitest ganzheitlich sämtliche Kundenanliegen rund um den Ticketkauf (Beratung/Information, Buchung im Ticketsystem, Versand, Umtausch, Recherche, Beschwerdemanagement etc.).
- Du leistest First, Second und Third Level Support für Ticketkäufer:innen und Service für Abonnenten, insbesondere bei der Neu-Buchung, Umplatzierung und im Saisonwechsel.
- Du betreust eigenverantwortlich Tages-/Abendkassen und arbeitest im Clearing/Einlasskontrolle bei Veranstaltungen.
- Du wendest vorhandene Prozesse lösungsorientiert und eigenverantwortlich an und gestaltest deren Weiterentwicklung zur Service- und Prozessoptimierung (z.B. Abstimmung von Kulanzregeln mit Veranstaltern).

- Du kümmerst dich vollumfänglich um B2B-Kundenthemen u.a. im Rahmen von Abstimmungsterminen mit internen und externen Teilnehmern und gibst diese Themen gut dokumentiert ans Team weiter.
- Du verwaltest Zahlungen und Zahlungsausfälle inkl. Rechnungskontrolle, Mahnwesen und Kundenkommunikation.
- Du unterstützt die Abteilungsleitung, insbesondere bei der Schicht- und Einsatzplanung, den regelmäßigen Partner-Meetings und der Informationsaufbereitung für das und im Team

Das bringst du mit:

- eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice
- fundierte Fähigkeit zum vollumfänglichen Beschwerdemanagement
- Freude an der lösungsorientierten Nutzung von Spielräumen
- sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office) und die Fähigkeit, sich in neue Anwendungen auch eigenständig einzuarbeiten
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit, Genauigkeit, Teamfähigkeit und großes Engagement
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten und die Bereitschaft, auch am Wochenende zu arbeiten
- Souveränität in der Kommunikation, auch in einer höheren Eskalationsstufe
- von Vorteil sind Kenntnisse im Ticketing, in Ticketsystemen und in der Veranstaltungsszene sowie ein Führerschein (Klasse B)

Das bieten wir dir:

- einen kommunikativen Job in einem tollen Team mit respektvoller Duz-Kultur über alle Ebenen

- eine fundierte Einarbeitung in kollegialer Atmosphäre
- viele Benefits wie Event-Tickets, betriebliche Krankenversicherung (individuelles Vorsorgebudget), betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeber-Zuschuss, Jobrad-Leasing, Urban Sports Club, Sommerfeste und Weihnachtsfeiern, Mitarbeiterangebote u. v. m.
- 30 Tage Urlaub
- eine lebendige Branche (Live-Entertainment)
- einen Arbeitsplatz mitten in Köln mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten

Findest du dich wieder?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, in der wir deine Persönlichkeit kennenlernen und etwas über deine Talente und deine Motivation erfahren können.

[JETZT BEWERBEN](#)

Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.

Kontakt

Mr Stephan Hinz

Tel.: [+49 221 280 4130](tel:+492212804130)

E-Mail: stephan.hinz@derticket-service.de

derticket-service
kölnticket westticket bonnticket

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien

onlyfy.io